

Caracterização da Unidade Curricular / Characterization of the Curricular Unit

Designação da Unidade Curricular (UC) / Title of Curricular Unit (CU): Gestão e Organização de Empresas / Business Management and Organization

Área científica da UC / CU Scientific Area: Gestão e Administração / Management and Administration

Semestre / Semester: 1º

Número de créditos ECTS / Number of ECTS credits: 6

Carga horária por tipologia de horas / Workload by type of hours: TP: 45; OT: 6; O: 9

Carga letiva semanal / Weekly letive charge: 3h

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

No final da unidade curricular, os alunos deverão:

- a) Identificar o papel da gestão nas organizações;
- b) Explicar os contributos das diferentes correntes da teoria da administração;
- c) Entender as funções da gestão e conseguir aplicá-las;
- d) Diferenciar o contributo das diversas áreas funcionais;
- e) Aplicar alguns métodos e técnicas de gestão empresarial.

Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

At the end of the curricular unit, students should:

- a) Identify the role of management in organizations;
- b) Explain the contributions of the different currents of administration theory;
- c) Understand the functions of management and be able to apply them;
- d) Differentiate the contribution of the different functional areas;
- e) Apply some business management methods and techniques.

Conteúdos programáticos:

1. A gestão e o gestor

- 1.1. Conceito de gestão
- 1.2. Funções da gestão
- 1.3. O gestor
- 1.4. Tomada de decisão
- 1.5. Ética e responsabilidade social
- 1.6. Evolução da gestão

2. As organizações

- 2.1. Conceito de organização
- 2.2. Meio envolvente à organização

3. Planeamento

- 3.1. Visão, missão e valores
- 3.2. Metas e objetivos
- 3.3. Níveis de planeamento
- 3.4. Tipos de planos

4. Organização

- 4.1. Processo de organização
- 4.2. Funções e departamentos
- 4.3. Estruturas organizacionais
- 4.4. Elementos chave na definição da estrutura

5. Direção

- 5.1. Cultura organizacional
- 5.2. Liderança
- 5.3. Motivação
- 5.4. Comunicação
- 5.5. Gestão da mudança
- 5.6. Grupos e equipas de trabalho
- 5.7. Conflito e negociação

6. Controlo

- 6.1. A importância do controlo
- 6.2. O processo de controlo
- 6.3. Objetivos, indicadores e metas
- 6.4. Ações corretivas
- 6.5. Sistemas de informação para a gestão

7. Gestão por áreas funcionais

Syllabus:

1. Management and the manager

- 1.1. Management concept

Sem Validade
Administrativa

- 1.2. Management functions
- 1.3. The manager
- 1.4. Decision making
- 1.5. Ethics and social responsibility
- 1.6. Management evolution

2. The organizations

- 2.1. Concept of organization
- 2.2. Environment surrounding the organization

3. Planning

- 3.1. Vision, mission and values
- 3.2. Goals and objectives
- 3.3. Planning levels
- 3.4. Types of plans

4. Organization

- 4.1. Organization process
- 4.2. Functions and departments
- 4.3. Organizational structures
- 4.4. Key elements in the definition of the structure

5. Management

- 5.1. Organizational culture
- 5.2. Leadership
- 5.3. Motivation
- 5.4. Communication
- 5.5. Change Management
- 5.6. Groups and work teams
- 5.7. Conflict and negotiation

6. Control

- 6.1. The importance of control
- 6.2. The control process
- 6.3. Objectives, indicators and targets
- 6.4. Corrective Actions
- 6.5. Management information systems

**Sem Validade
Administrativa**

7. Management by functional areas

