

Caracterização da Unidade Curricular / Characterization of the Curricular Unit

Designação da Unidade Curricular (UC) / Title of Curricular Unit (CU): Certificação de Negócios e Destinos Sustentáveis / Sustainable Business and Destinations Certification

Área científica da UC / CU Scientific Area: Gestão e Administração / Management and Administration

Semestre / Semester: 3º

Número de créditos ECTS / Number of ECTS credits: 6

Carga horária por tipologia de horas / Workload by type of hours: TP: 45; OT: 6; O: 9

Carga letiva semanal / Weekly letive charge: 3h

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

1. Compreender a natureza da Certificação de Negócios e Destinos Sustentáveis.
2. Preparar para Implementar Normas de Qualidade e processos de Certificação em Agentes e Negócios do Turismo.
3. Conceber e Implementar Sistemas elementares de Certificação da Qualidade no Turismo.
4. Interpretar o normativo desenvolvido pela ASAE, pelo Clean & Safe, Biosphere Responsible Tourism, UTZ Certified - Better farming - Better future e Eco-Hotel TÜV Rheinland.
5. Compreender e distinguir os diferentes Processos de Certificação no Turismo.
6. Saber diagnosticar processos de normalização de acordo com as normas da qualidade.
7. Saber diagnosticar as problemáticas e constrangimentos em processos de certificação e propor medidas de ação corretiva.
8. Saber interpretar o normativo desenvolvido pela ASAE, pelo Clean & Safe, Biosphere Responsible Tourism, UTZ Certified - Better farming - Better future e Eco-Hotel TÜV Rheinland.

Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

1. Understand the nature of Sustainable Business Certification and Destinations.
2. Prepare to implement Quality Standards and Certification processes in Agents and Tourism business.
3. Design and Implement Elementary Quality Certification Systems in Tourism.
4. Interpret the regulations developed by ASAE, Clean & Safe, Biosphere Responsible Tourism, UTZ Certified - Better farming - Better future and Eco-Hotel TV Rheinland.
5. Understand and distinguish the different Certification Processes In Tourism.
6. Know how to diagnose standardization processes according to quality standards.
7. Know how to diagnose problems and constraints In certification processes and propose corrective action measures.
8. Know how to interpret the normative developed by ASAE, Clean & Safe, Biosphere Responsible Tourism, UTZ Certified - Better farming - Better future and Eco-Hotel TÜV Rheinland.

Conteúdos programáticos:

1. Conceitos e Importância da Certificação no Turismo

- 1.1. Certificações específicas para o turismo e o lazer
- 1.2. ABAE- Green Key- Certificação Turismo Sustentável

2. Introdução à Gestão da Qualidade e às Normas ISO

- 2.1. Gestão por processos e as Normas ISO nas Organizações
- 2.2. Auditoria à Gestão da Qualidade, Diagnóstico e Medidas de Ação
- 2.3. Custos de não Qualidade

3. Food Safety e HACCP- Hazard Analysis and Critical Control Point

- 3.1. O Processo de Certificação, Diagnóstico e Medidas de Ação
- 3.2. (ASAE) - Ação na Segurança Alimentar

4. Destinos Sustentáveis, Conservação da natureza e proteção da biodiversidade

- 4.1. Produção e gestão da energia
- 4.2. Gestão e fiscalização do ruído, ar, resíduos e água

5. Outras Certificações Relevantes

- 5.1. Biosphere Responsible Tourism
- 5.2. Selo Clean & Safe
- 5.3. UTZ Certified. Better farming. Better future
- 5.4. Certificação Eco-Hotel TÜV Rheinland

6. Organizações Nacionais e Internacionais de Certificação

Syllabus:

1. Concepts and Importance of Certification in Tourism

- 1.1. Specific certifications for tourism and leisure
- 1.2. ABAE - Green Key- Sustainable Tourism Certification

2. Introduction to Quality Management and ISO Standards

- 2.1. Process management and ISO Standards in Organizations
- 2.2. Audit of Quality Management, Diagnosis and Action Measures
- 2.3. Non-Quality Costs

3. Food Safety and HACCP- Hazard Analysis and Critical Control Point

3.1. The Certification Process, Diagnosis and Action Measures

3.2. (ASAE) - Action on Food Security

4. Sustainable Destinations, Nature Conservation and Biodiversity Protection

4.1. Energy production and management

4.2. Management and supervision of noise, air, waste and water

5. Other Relevant Certifications

5.1. Biosphere Responsible Tourism

5.2. Clean & Safe Seal

5.3. UTZ Certified. Better farming. Better future

5.4. Eco-Hotel TÜV Rheinland Certification

6. National and international Certification Organizations

Sem Validade
Administrativa