

Caracterização da Unidade Curricular / Characterization of the Curricular Unit

Designação da Unidade Curricular (UC) / Title of Curricular Unit (CU): Sistemas de Informação de Apoio à Gestão / Management Support Information Systems

Área científica da UC / CU Scientific Area: Contabilidade e Fiscalidade / Accounting and Taxation

Semestre / Semester: 4º

Número de créditos ECTS / Number of ECTS credits: 6

Carga horária por tipologia de horas / Workload by type of hours: TP: 45; PL:22,5; OT: 9; O: 13,5

Carga letiva semanal / Weekly letive charge: 4,5h

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- a) Associar o conceito e a relevância da informação e dos sistemas de informação no contexto organizacional;
- b) Identificar os vários tipos de sistema de informação e distinguir os seus elementos;
- c) Identificar as atividades associadas à exploração de um sistema de informação;
- d) Conhecer exemplos de diferentes tipologias de sistemas de informação.

Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

- a) Associate the concept and the relevance of information and information systems in the organizational context;
- b) Identify the various types of information systems and distinguish their elements;
- c) Identify the activities associated with operating an information system;
- d) Recognize examples of different types of information systems.

Conteúdos programáticos:

1. A sociedade do conhecimento e a importância da informação

- 1.1. A informação e o ser humano
- 1.2. A informação e as organizações
- 1.3. Dados, informação, conhecimento, sistemas e tecnologias de informação
- 1.4. Sistemas de informação e sistemas do conhecimento

2. Fundamentos dos sistemas de informação

- 2.1. A informação e o seu ciclo
- 2.2. Recurso organizacional e seu valor
- 2.3. Sistemas de informação no contexto das organizações

3. Os Sistemas de informação e as organizações

- 3.1. Funções
- 3.2. Características
- 3.3. Tipos (processamento de transações. apoio à gestão e apoio à decisão)
- 3.4. Atividades (planeamento, desenvolvimento, exploração, gestão)
- 3.5. Arquitetura e recursos dos SI
- 3.6. Fatores críticos de sucesso/insucesso

4. Gestão de bases de dados

- 4.1. Tipos de dados
- 4.2. Ciclo de vida
- 4.3. Privacidade (RGPD)
- 4.4. Qualidade

5. Modelos de negócio e sistemas de informação

6. A continuidade de negócio e a preservação da informação

7. Exploração de Sistemas de informação

- 7.1. Exemplos de SI
- 7.2. Sistemas empresariais simples
- 7.3. Sistemas para escritórios e profissionais
- 7.4. Sistemas de inteligência artificial
- 7.5. Sistemas de suporte à gestão

Syllabus:

1. The knowledge society and the importance of information

- 1.1. The information and the human being
- 1.2. The information and the organizations
- 1.3. Data, information, knowledge, systems and information technologies
- 1.4. Information systems and knowledge systems

2. Information systems fundamentals

- 2.1. Information and its cycle
- 2.2. Organizational resource and its value
- 2.3. Information systems in the context of organizations

3. Information systems and organizations

- 3.1. Functions
- 3.2. Characteristics
- 3.3. Types (transaction processing, management support and decision support)
- 3.4. Activities (planning, development, operation, management)
- 3.5. IS architecture and resources
- 3.6. Critical success/unsuccess factors

4. Database management

- 4.1. Data types
- 4.2. Life cycle
- 4.3. Privacy (RGPD)
- 4.4. Quality

5. Business models and information systems

6. Business continuity and information preservation

7. Information Systems Exploration

- 7.1. IS examples
 - 7.2. Simple business systems
 - 7.3. Office and professional systems
 - 7.4. Artificial intelligence systems
 - 7.5. Management support systems
-

Sem Validade
Administrativa