

## Caracterização da Unidade Curricular / Characterization of the Curricular Unit

**Designação da Unidade Curricular (UC) / Title of Curricular Unit (CU):** Introdução à Qualidade, Ambiente e Segurança do Trabalho / Introduction to Quality, Environment and Occupational Safety

**Área científica da UC / CU Scientific Area:** Enquadramento na Organização/Empresa / Framework in the Organization/Company

**Semestre / Semester:** 1º

**Número de créditos ECTS / Number of ECTS credits:** 6

**Carga horária por tipologia de horas / Workload by type of hours:** TP: 45; OT: 6; O: 9

**Carga letiva semanal / Weekly letive charge:** 3h

## Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- Os conteúdos desta disciplina deverão proporcionar aos alunos a informação necessária à percepção dos conceitos e princípios da qualidade, ambiente e segurança do trabalho.
- Compreender a importância destas três temáticas no desempenho mais eficaz nas organizações.
- Compreender a dimensões estratégicas da qualidade, do ambiente e da segurança do trabalho a nível nacional, internacional e europeu.
- Interpretar o enquadramento cultural, económico, tecnológico e jurídico das funções destas três questões.

## Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

- The content of this course should provide students with the information necessary to understand the concepts and principles of quality, environment and occupational safety.
- Understand the importance of these three themes in improving organisational performance.
- Understand the strategic dimensions of quality, environment and occupational safety at national, international and European level.
- Interpret the cultural, economic, technological and legal framework of these three issues.

## Conteúdos programáticos:

Breve historial dos três temas:

- Qualidade
- Ambiente
- Segurança do Trabalho

Vantagens e desvantagens da integração dos três temas;

Princípios e conceitos de qualidade;

- A melhoria contínua

A organização das funções qualidade, ambiente e segurança do trabalho nas empresas;  
A qualidade, o ambiente e a segurança do trabalho na conceção;  
Noções de fiabilidade e qualidade;  
O controlo da conformidade;  
Metrologia e gestão de equipamentos de medição;  
Relacionamento com os clientes e com os fornecedores;  
A importância das auditorias.

Princípios e conceitos de associados ao ambiente;

- Princípios, objetivos e metas ambientais
- Os riscos ambientais
- Os resíduos

Princípios e conceitos de segurança do trabalho;

- Políticas e objetivos de segurança
- A Gestão de riscos de segurança e saúde ocupacional

**Syllabus:**

Brief history of the three themes:

- Quality
- Environment
- Occupational Safety

Advantages and disadvantages of integrating the three themes;

Principles and concepts of quality;

- Continuous improvement

The organisation of quality, environment and occupational safety functions in companies;

Quality, environment and occupational safety in design;

Notions of reliability and quality;

Compliance control;

Metrology and measurement equipment management;

Relationships with customers and suppliers;

The importance of audits.

Principles and concepts associated with the environment;

- Environmental principles, objectives and targets
- Environmental risks
- Waste

Principles and concepts of occupational safety;

- Safety policies and objectives
- Occupational health and safety risk management

*SEM VALIDADE  
ADMINISTRATIVA*

**Sem Validade  
Administrativa**