

Caracterização da Unidade Curricular / Characterization of the Curricular Unit

Designação da Unidade Curricular (UC) / Title of Curricular Unit (CU): Gestão da Qualidade e Segurança / Quality and Safety Management

Área científica da UC / CU Scientific Area: Gestão e Administração / Management and Administration

Semestre / Semester: 5º

Número de créditos ECTS / Number of ECTS credits: 6

Carga horária por tipologia de horas / Workload by type of hours: TP: 45; OT: 6; O: 9

Carga letiva semanal / Weekly letive charge: 3h

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

No final da unidade curricular, os alunos deverão:

- a) Definir a qualidade e enunciar os princípios que lhe estão associados;
- b) Relacionar os diferentes elementos do Sistema Português da Qualidade;
- c) Interpretar e aplicar os requisitos da norma ISO 9001 e descrever as fases de implementação de um sistema de gestão;
- d) Descrever os modelos de excelência e melhoria contínua no que concerne a propriedades e vantagens decorrentes da implementação de um sistema de gestão;
- e) Definir a segurança e enunciar os princípios que lhe estão associados;
- f) Interpretar e aplicar os requisitos ISO 45001;
- g) Descrever o processo de integração dos sistemas de gestão;
- h) Identificar vantagens de realização de auditorias e descrever processo de realização.

Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

- a) Define quality and the principles associated with it;
- b) List the different elements of the Portuguese Quality System;
- c) Interpret and apply the requirements of the ISO 9001 standard and describe the stages of the management system implementation;
- d) Describe the excellence models and the continuous improvement regarding the properties and benefits arising from management system implementation;
- e) Define security and state the principles associated with it;
- f) Interpret and apply ISO 45001 requirements;
- g) Describe the management systems integration process;
- h) Identify advantages of carrying out audits and describe the performance process.

Conteúdos programáticos:

1. Teoria da qualidade (evolução e conceitos)

2. Princípios da qualidade

3. Sistema Português da Qualidade

4. Requisitos, implementação e certificação do Sistema de Gestão da Qualidade

4.1 Fundamentos e Vocabulário – norma ISO 9000

4.2 Requisitos e estrutura - norma ISO 9001

4.3 O processo de certificação

5. Modelos de excelência e melhoria contínua

5.1 EFQM - European Foundation for Quality Management

5.2 Kaizen/Lean

5.3 ECSI - European Customer Satisfaction Index

6. Segurança

6.1 Requisitos, implementação e certificação do Sistema de Gestão da SST

6.2 Fundamentos e Vocabulário

6.3 Requisitos e estrutura - norma ISO 45001

7. Sistemas de Gestão Integrados

8. Auditorias a Sistemas de Gestão

Syllabus:

1. Quality theory (evolution and concepts)

2. Quality principles

3. Portuguese Quality System

4. Requirements, implementation and certification of the Quality Management System

4.1 Fundamentals and Vocabulary - ISO 9000 standard

4.2 Requirements and structure - ISO 9001 standard

4.3 The certification process

5. Models of excellence and continuous improvement

5.1 EFQM - European Foundation for Quality Management

5.2 Kaizen/Lean

5.3 ECSI - European Customer Satisfaction Index

6. Security

6.1 OSH Management System requirements, implementation and certification

6.2 Fundamentals and Vocabulary

6.3 Requirements and structure - ISO 45001 standard

7. Integrated Management Systems

8. Management Systems Auditors

**Sem Validade
Administrativa**