

Caracterização da Unidade Curricular / Characterization of the Curricular Unit

Designação da Unidade Curricular (UC) / Title of Curricular Unit (CU): Gestão de Recursos Humanos / Human Resource Management

Área científica da UC / CU Scientific Area: Gestão e Administração / Management and Administration

Semestre / Semester: 4º

Número de créditos ECTS / Number of ECTS credits: 6

Carga horária por tipologia de horas / Workload by type of hours: TP: 45; OT: 6; O: 9

Carga letiva semanal / Weekly letive charge: 3h

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

No final da Unidade Curricular os alunos deverão ser capazes de:

- a) Definir o conceito, funções e níveis de gestão;
- b) Enunciar a interação entre as pessoas e as organizações;
- c) Identificar os novos desafios da gestão de pessoas;
- d) Enunciar as diferentes fases do ciclo da GRH;
- e) Reconhecer a importância dos estilos de liderança, processos de comunicação e da gestão da mudança;
- f) Descrever e enquadrar os dilemas éticos e deontológicos no contexto da GRH.

Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

At the end of the course, students should be able to:

- a) Define the concept, functions and management levels;
- b) Spell out the interaction between people and organizations;
- c) Identify new people management challenges;
- d) State the different phases of the HRM cycle;
- e) Recognize the importance of leadership styles, communication processes and change management;
- f) Describe and frame ethical and deontological dilemmas in the HRM context.

Conteúdos programáticos:

1. Teoria da Gestão de Recursos Humanos

- 1.1. Percurso histórico da GRH no contexto mundial e em Portugal
- 1.2. A perspetiva universalista e contingencial da GRH
- 1.3. Da administração do pessoal à gestão de recursos humanos
- 1.4. A nova Gestão de Recursos Humanos

2. As pessoas e as organizações

- 2.1. Cultura organizacional
- 2.2. Clima organizacional
- 2.3. Socialização organizacional
- 2.4. O contrato psicológico

3. A Estratégia da organização e a gestão estratégica das pessoas

- 3.1. Estratégia de negócio e estratégia organizacional
- 3.2. Gestão estratégica de Gestão de Recursos Humanos

4. Práticas da Gestão de Recursos Humanos

- 4.1. Planeamento de GRH
- 4.2. Recrutamento e seleção de pessoas
- 4.3. Acolhimento, integração e retenção das pessoas
- 4.4. Gestão de remunerações e outros incentivos
- 4.5. Gestão de carreiras
- 4.6. Da análise de funções à gestão de competências
- 4.7. A formação e o desenvolvimento pessoal
- 4.8. Avaliação de desempenho
- 4.9. Subcontratação e trabalho temporário

5. Liderança

6. Comunicação e a gestão da mudança

7. A ética e deontologia profissional

Syllabus:

1. Human Resource Management Theory

- 1.1. Historical HRM journey in the global context and in Portugal
- 1.2. The Universalist and contingent perspective of HRM
- 1.3. From personnel administration to the human resource management
- 1.4. The new Human Resources Management

2. People and organizations

- 2.1. Organizational culture
- 2.2. Organizational climate
- 2.3. Organizational socialization
- 2.4. The psychological contract

3. The organization's strategy and the strategic management of people

- 3.1. Business strategy and organizational strategy
- 3.2. Strategic management of Human Resources Management

4. Human Resource Management Practices

- 4.1. HRM planning
- 4.2. Recruitment and people selection
- 4.3. Reception, integration and people retention
- 4.4. Management of remuneration and other incentives
- 4.5. Career management
- 4.6. From job analysis to competency management
- 4.7. Training and personal development
- 4.8. Performance evaluation
- 4.9. Subcontracting and temporary work

5. Leadership

6. Communication and change management

7. Professional ethics and deontology

**Sem Validade
Administrativa**