

**Caracterização da Unidade Curricular / Characterization of the Curricular Unit**

**Designação da Unidade Curricular (UC) / Title of Curricular Unit (CU):** Gestão das Organizações / Organization Management

**Área científica da UC / CU Scientific Area:** Gestão e Administração / Management and Administration

**Semestre / Semester:** 1º

**Número de créditos ECTS / Number of ECTS credits:** 6

**Carga horária por tipologia de horas / Workload by type of hours:** TP: 45; OT: 6; O: 9

**Carga letiva semanal / Weekly letive charge:** 3h

**Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

No final da unidade curricular, os alunos deverão:

- a) Identificar o papel da gestão nas organizações;
- b) Explicar os contributos das diferentes correntes da teoria da administração;
- c) Entender as funções da gestão e conseguir aplicá-las;
- d) Diferenciar o contributo das diversas áreas funcionais;
- e) Aplicar alguns métodos e técnicas de gestão empresarial.

**Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):**

At the end of the curricular unit, students shall:

- a) Identify the role of management in organisations;
- b) Explain the contributions of the different currents of administration theory;
- c) Understand the functions of management and manage to implement them;
- d) Differentiating the contribution of the various functional areas;
- e) Apply some methods and techniques of business management.

**Conteúdos programáticos:**

**1. A gestão e o gestor**

- 1.1. Conceito de gestão
- 1.2. Funções da gestão
- 1.3. O gestor
- 1.4. Tomada de decisão
- 1.5. Ética e responsabilidade social
- 1.6. Evolução da gestão

**2. As organizações**

- 2.1. Conceito de organização
- 2.2. Meio envolvente à organização

**3. Planeamento**

- 3.1. Visão, missão e valores
- 3.2. Metas e objetivos
- 3.3. Níveis de planeamento
- 3.4. Tipos de planos

**4. Organização**

- 4.1. Processo de organização
- 4.2. Funções e departamentos
- 4.3. Estruturas organizacionais
- 4.4. Elementos chave na definição da estrutura

**5. Direção**

- 5.1. Cultura organizacional
- 5.2. Liderança
- 5.3. Motivação
- 5.4. Comunicação
- 5.5. Gestão da mudança
- 5.6. Grupos e equipas de trabalho
- 5.7. Conflito e negociação

**6. Controlo**

- 6.1. A importância do controlo
- 6.2. O processo de controlo
- 6.3. Objetivos, indicadores e metas
- 6.4. Ações corretivas
- 6.5. Sistemas de informação para a gestão

**Syllabus:**

**1. Management and management**

- 1.1. Management concept
- 1.2. Management functions
- 1.3. The manager

- 1.4. Decision making
- 1.5. Ethics and social responsibility
- 1.6. Development of management

## **2. Organisations**

- 2.1. Organization concept
- 2.2. Organisation

## **3. Planning**

- 3.1. Vision, mission and values
- 3.2. Objectives and objectives
- 3.3. Planning levels
- 3.4. Types of plans

## **4. Organisation**

- 4.1. Organisation process
- 4.2. Functions and departments
- 4.3. Organisational structures
- 4.4. Key elements in structure definition

## **5. Direction**

- 5.1. Organizational culture
- 5.2. Leadership
- 5.3. Motivation
- 5.4. Communication
- 5.5. Change management
- 5.6. Working groups and teams
- 5.7. Conflict and negotiation

## **6. Control**

- 6.1. The importance of control
- 6.2. The control process
- 6.3. Objectives, indicators and targets
- 6.4. Remedial actions
- 6.5. Management information systems