

Caracterização da Unidade Curricular / Characterization of the Curricular Unit

Designação da Unidade Curricular (UC) / Title of Curricular Unit (CU): Gestão de Projetos de Software / Software Project Management

Área científica da UC / CU Scientific Area: Ciências Informáticas / Computer Science

Semestre / Semester: 2º

Número de créditos ECTS / Number of ECTS credits: 6

Carga horária por tipologia de horas / Workload by type of hours: TP: 45; OT: 6; O: 9

Carga letiva semanal / Weekly letive charge: 3h

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

1. Compreender a importância do planeamento e controlo de gestão como parte integrante do exercício da gestão.
2. Saber seleccionar os instrumentos de controlo de gestão mais adequados às necessidades dos gestores.
3. Saber interpretar a informação financeira e não financeira existente nas organizações e organizá-la numa perspetiva de gestão.
4. Propor a aplicação dos instrumentos de controlo de gestão numa perspetiva de avaliação da performance das organizações.

Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

1. Understand the importance of management planning and control as an integral part of the management exercise.
2. Know how to select the most appropriate management control instruments for managers' needs.
3. Know how to interpret financial and non-financial information in organisations and organise it from a management perspective.
4. Propose the implementation of management control instruments in a perspective of assessing the performance of organisations.

Conteúdos programáticos:

1. Controlo de gestão

- 1.1. Conceitos e reflexões prévias
- 1.2. Definições de controlo de gestão
- 1.3. Princípios do controlo de gestão
- 1.4. Instrumentos de controlo de gestão
- 1.5. Processo de controlo de gestão
- 1.6. Intervenientes no processo de controlo de gestão

2. Planeamento de gestão

- 2.1. Planeamento estratégico
- 2.2. Planeamento operacional
- 2.3. Processo de planeamento

3. Gestão orçamental

- 3.1. Enquadramento teórico
- 3.2. Vantagens e desvantagens da gestão orçamental
- 3.3. Processo de orçamentação
- 3.4. Controlo da execução orçamental
- 3.5. Análise e diagnóstico dos desvios orçamentais
- 3.6. Plano de negócios

4. Responsabilização pelos resultados

- 4.1. Organização por centros de responsabilidade
- 4.2. Preços de transferência internos

5. Controlo estratégico e operacional

- 5.1. Os KPIs (Key Performance Indicators)
- 5.2. O "Tableaux de bord"
- 5.3. O "Balanced Scorecard"
- 5.4. Análise comparativa entre "Tableaux de bord" e o "Balanced Scorecard"
- 5.5. Sistemas de informação para o controlo de gestão

6. Implementação de um sistema de controlo de gestão

Syllabus:

1. Management control

- 1.1. Prior concepts and reflections
- 1.2. Definitions of management control
- 1.3. Principles of management control
- 1.4. Management control instruments
- 1.5. Management control procedure
- 1.6. Participants in the management control process

2. Management planning

- 2.1. Strategic planning

2.2. Operational planning

2.3. Planning process

3. Budgetary management

3.1. Theoretical framework

3.2. Advantages and disadvantages of budgetary management

3.3. Budgeting procedure

3.4. Control of budgetary implementation

3.5. Analysis and diagnosis of budgetary deviations

3.6. Business plan

4. Responsibility for the results

4.1. Organisation by responsibility centres

4.2. Internal transfer prices

5. Strategic and operational control

5.1. KPIs (Key Performance Indicators)

5.2. The Tableaux de bord

5.3. The Balanced Scorecard

5.4. Comparative analysis between "Tableaux de bord" and "Balanced Scorecard"

5.5. Information systems for management control

6. Implementation of a management control system
