

**Caracterização da Unidade Curricular / Characterization of the Curricular Unit**

**Designação da Unidade Curricular (UC) / Title of Curricular Unit (CU):** Gestão da Qualidade II / Quality Management II

**Área científica da UC / CU Scientific Area:** Enquadramento na Organização/Empresa / Framework in the Organization/Company

**Semestre / Semester:** 3º

**Número de créditos ECTS / Number of ECTS credits:** 6

**Carga horária por tipologia de horas / Workload by type of hours:** TP: 45; OT: 6; O: 9

**Carga letiva semanal / Weekly letive charge:** 3h

**Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

Esta unidade curricular tem como objetivos proporcionar aos alunos o desenvolvimento de conhecimentos, capacidades e competências no domínio da gestão da qualidade, em concreto nos referenciais ISO 9000, ISO 9001 e sua implementação.

Conhecimentos Básicos sobre metrologia industrial.

**Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):**

This course aims to provide students with the development of knowledge, skills and competences in the field of quality management, specifically in relation to ISO 9000, ISO 9001 and their implementation.

Basic knowledge of industrial metrology.

**Conteúdos programáticos:**

- 1.** Sistema de gestão da qualidade – fundamentos e vocabulário
- 2.** Sistema de gestão da qualidade – requisitos
- 3.** Implementação de sistema de gestão da qualidade
- 4.** A metrologia industrial

Gestão de instrumentos de medição

Precisão e exatidão

Estatística aplicada à medição

Instrumentos de medição e de verificação

- 5.** Sistema de gestão da qualidade – melhoria contínua

**Syllabus:**

- 1.** Quality management system – fundamentals and vocabulary

- 2.** Quality management system – requirements
- 3.** Implementation of a quality management system
- 4.** Industrial metrology
  - Management of measuring instruments
  - Precision and accuracy
  - Statistics applied to measurement
  - Measuring and verification instruments
- 5.** Quality management system – continuous improvement

**Sem Validade  
Administrativa**